

Puis-je retourner des étalons de référence à l'EDQM ?



Vous êtes ici :

[EDQM FAQs](#) / [FAQ de l'EDQM en français](#) / [PRODUITS ET SERVICES \(publications, étalons de référence, CombiStats\)](#) / [Etalons de référence de l'EDQM](#) / [Expédition des commandes d'étalons de référence de l'EDQM](#) / [Puis-je retourner des étalons de référence à l'EDQM ?](#)

Réponse :

Veuillez nous contacter avant tout retour de produit à l'EDQM.

Au sein de l'UE : l'EDQM n'accepte aucun retour de substances contrôlées, de marchandises dangereuses, de produits expédiés sous température contrôlée ou de produits à valeur assignée.

En dehors de l'UE : l'EDQM n'accepte pas le retour des étalons de référence de l'EDQM.

Si vous refusez la livraison, veuillez nous contacter immédiatement et nous indiquer la raison du refus.

Si l'étalon de référence de l'EDQM ne peut pas être retourné et si l'EDQM n'est pas responsable du défaut, le montant indiqué sur la facture reste dû à l'EDQM.