

La SCRI que j'ai commandée est en rupture de stock. Comment ma commande sera-t-elle gérée ?



Vous êtes ici:

[EDQM FAQs](#) / [FAQ de l'EDQM en français](#) / [PRODUITS ET SERVICES \(publications, étalons de référence, CombiStats\)](#) / [Substances chimiques de référence internationales \(SCRI\) de l'OMS](#) / La SCRI que j'ai commandée est en rupture de stock. Comment ma commande sera-t-elle gérée ?

Réponse:

Toutes les commandes reçues sont enregistrées dans notre système. Si un article est en rupture de stock, il est mis en attente.

Si l'article est de nouveau disponible dans les six mois suivant la réception de votre commande, il vous sera automatiquement envoyé. Si l'article reste indisponible une fois ce délai écoulé, votre commande sera annulée et aucune notification ne pourra malheureusement vous être envoyée s'il est de nouveau disponible par la suite. Vous devrez donc passer une nouvelle commande si vous souhaitez encore l'acheter.

La mise à disposition des SCRI est annoncée dans la [newsletter de l'EDQM](#) et dans la *newsletter* consacrée aux étalons de référence diffusée tous les mois.