

Commander des publications de l'EDQM

Pour plus d'informations sur les modalités de commande, sur l'expédition de vos commandes et sur les modalités de paiement, consulter les fichiers PDF disponibles sur notre [site web](#). Le guide de l'utilisateur de la Boutique en ligne est disponible sur la [page d'accueil de la Boutique en ligne](#).

- Comment puis-je commander des publications de l'EDQM ou demander un devis ?
- Puis-je modifier ou annuler ma commande de publications de l'EDQM ?
- J'ai commandé des publications de l'EDQM, mais je n'ai pas eu de nouvelles de votre part.
- Comment puis-je renouveler mon abonnement à la Pharmacopée Européenne ?
- Appliquez-vous des frais supplémentaires pour les commandes de publications de l'EDQM ?
- Dois-je payer des droits et taxes lorsque je commande des publications de l'EDQM ?
- Je suis revendeur. Puis-je bénéficier d'une remise lorsque je commande des publications de l'EDQM ?
- Je suis revendeur. Enverrez-vous les publications à mes clients ?
- Puis-je commander un seul volume ou une seule monographie de la Ph. Eur. ?
- J'ai acheté 2 abonnements séparément. Puis-je bénéficier du prix forfaitaire ?
- J'ai commandé séparément plusieurs licences d'accès à la Ph. Eur. Puis-je bénéficier du prix spécial accordé aux commandes par lot en ligne ?
- Je me suis abonné à une publication (Pharmacopée Européenne ou Pharmedica), mais je n'ai reçu qu'une partie de la publication, que s'est-il passé ?
- Si je ne m'abonne pas l'an prochain, aurai-je toujours accès à la Pharmacopée Européenne et/ou aux archives ?
- Comment faire une réclamation concernant une commande de publications de l'EDQM ?
- Comment puis-je devenir un distributeur agréé des publications de l'EDQM ?
- Ma question concerne les commandes de publications de l'EDQM, mais ne figure pas dans les FAQ. Je souhaiterais donc contacter l'EDQM.