J’ai oublié mon mot de passe.

Réponse:

Accédez à la Ph. Eur. en ligne et cliquez sur «Sign in» (Se connecter), à droite de la barre de menu. Dans la fenêtre d’authentification, cliquez sur «Forgot your password?» (Mot de passe oublié ?). Saisissez votre adresse e-mail, puis cliquez sur «Validate» (Valider).

Vous recevrez immédiatement un e-mail contenant un lien de réinitialisation du mot de passe. S’il ne vous parvient pas, vérifiez que vous avez bien saisi l’ adresse e-mail associée à votre compte (identifiant) et que l’e-mail ne se trouve pas dans votre dossier de courrier indésirable («spam»).