

# Que faire lorsqu'un prix me semble erroné ?



Vous êtes ici :

[EDQM FAQs](#) / [FAQ de l'EDQM en français](#) / [PRODUITS ET SERVICES \(publications, étalons de référence, CombiStats\)](#) / [Étalons de référence de l'EDQM](#) / [Commander des étalons de référence de l'EDQM ?](#) / Que faire lorsqu'un prix me semble erroné ?

## Réponse :

Si vous constatez une différence entre le prix catalogue et le prix indiqué sur votre confirmation de commande, contactez notre équipe des ventes via le [HelpDesk](#) de l'EDQM. Pour en savoir plus sur l'utilisation du HelpDesk, consultez le [manuel de l'utilisateur du HelpDesk](#).