

Le produit que j'ai commandé est en rupture de stock. Fera-t-il l'objet d'une commande différée ?

 Vous êtes ici :

[EDQM FAQs / FAQ de l'EDQM en français / PRODUITS ET SERVICES \(publications, étalons de référence, CombiStats\) / Etalons de référence de l'EDQM / Commander des étalons de référence de l'EDQM ?](#) / Le produit que j'ai commandé est en rupture de stock. Fera-t-il l'objet d'une commande différée ?

Réponse :

Lorsqu'un article est en rupture de stock, il fait l'objet d'une commande différée. Il est automatiquement livré dès qu'il est à nouveau disponible, même s'il est resté en rupture de stock pendant plusieurs mois. Un avis préalable d'expédition est envoyé dès que nous sommes prêts à expédier l'article en question. Si vous ne souhaitez pas recevoir votre commande en plusieurs expéditions, contactez-nous via le [HelpDesk de l'EDQM](#), en précisant le numéro de référence de la commande qui figure dans l'e-mail de confirmation de votre commande.

Pour en savoir plus sur l'utilisation du HelpDesk, consultez le [manuel de l'utilisateur du HelpDesk](#).