

Le produit que j'ai commandé est limité. Qu'est-ce que cela signifie ?

 Vous êtes ici :

[EDQM FAQs / FAQ de l'EDQM en français / PRODUITS ET SERVICES \(publications, étalons de référence, CombiStats\) / Etalons de référence de l'EDQM / Commander des étalons de référence de l'EDQM ? / Le produit que j'ai commandé est limité. Qu'est-ce que cela signifie ?](#)

Réponse :

Certains articles font l'objet de restrictions (p. ex. 1 unité tous les 30 jours) afin de prévenir l'épuisement des stocks, mais également de veiller à ce qu' autant de clients que possible puissent obtenir au moins une partie de la quantité qu'ils souhaitent acheter. Ces articles ne peuvent pas faire l'objet d'une commande différée. Les clients sont priés de renvoyer leur commande, dans le respect du délai figurant sur la confirmation de commande.