

Comment faire une réclamation concernant une commande d'étalons de référence?



Vous êtes ici :

[EDQM FAQs](#) / [FAQ de l'EDQM en français](#) / [PRODUITS ET SERVICES \(publications, étalons de référence, CombiStats\)](#) / [Etalons de référence de l'EDQM](#) / [Commander des étalons de référence de l'EDQM ?](#) / Comment faire une réclamation concernant une commande d'étalons de référence?

Réponse :

Toutes les plaintes et réclamations doivent être faites par écrit et envoyées via le [HelpDesk de l'EDQM](#). Pour en savoir plus sur l'utilisation du HelpDesk, consultez le [manuel de l'utilisateur du HelpDesk](#).

Pour vous assurer que votre réclamation est recevable, lisez le document «[Comment adresser une réclamation à l'EDQM au sujet d'une commande ?](#)»
Toute réclamation reçue hors délai ne pourra malheureusement pas être acceptée.