

# Puis-je modifier ou annuler ma commande d'étalons de référence de l'EDQM ?



Vous êtes ici :

[EDQM FAQs](#) / [FAQ de l'EDQM en français](#) / [PRODUITS ET SERVICES \(publications, étalons de référence, CombiStats\)](#) / [Etalons de référence de l'EDQM](#) / [Commander des étalons de référence de l'EDQM ?](#) / Puis-je modifier ou annuler ma commande d'étalons de référence de l'EDQM ?

## Réponse :

Les commandes ne sont modifiables ou annulables que dans les 24 heures qui suivent la réception de l'e-mail de confirmation de commande envoyé par l'EDQM. Passé ce délai, vous ne pouvez plus procéder à une annulation ou à une modification et êtes redevable de la commande.

Les demandes d'annulation ou de modification peuvent être envoyées via le [HelpDesk de l'EDQM](#). Veuillez indiquer en objet «Annulation» ou «Modification», puis le numéro de confirmation de la commande ou, si vous n'avez pas reçu de confirmation de commande, le numéro de votre bon de commande.

Pour en savoir plus sur l'utilisation du HelpDesk, consultez le [manuel de l'utilisateur du HelpDesk](#).