

Comment faire une réclamation concernant une commande de publications de l'EDQM ?



Vous êtes ici:

[EDQM FAQs](#) / [FAQ de l'EDQM en français](#) / [PRODUITS ET SERVICES \(publications, étalons de référence, CombiStats\)](#) / [Publications de l'EDQM](#) / [Commander des publications de l'EDQM](#) / Comment faire une réclamation concernant une commande de publications de l'EDQM ?

Réponse:

Toutes les plaintes et réclamations doivent être faites par écrit et envoyées via le [HelpDesk de l'EDQM](#). Pour en savoir plus sur l'utilisation du HelpDesk, consultez le [manuel de l'utilisateur du HelpDesk](#).