

Puis-je modifier ou annuler ma commande de publications de l'EDQM ?



Vous êtes ici :

[EDQM FAQs](#) / [FAQ de l'EDQM en français](#) / [PRODUITS ET SERVICES \(publications, étalons de référence, CombiStats\)](#) / [Publications de l'EDQM](#) / [Commander des publications de l'EDQM](#) / Puis-je modifier ou annuler ma commande de publications de l'EDQM ?

Réponse :

Les commandes ne sont modifiables ou annulables que dans les 24 heures qui suivent la réception de l'e-mail de confirmation de commande envoyé par l'EDQM. Passé ce délai, vous ne pouvez plus procéder à une annulation ou à une modification et êtes redevable de la commande.

Les demandes d'annulation ou de modification peuvent être envoyées via le [HelpDesk de l'EDQM](#). Veuillez indiquer en objet «Annulation» ou «Modification», puis le numéro du bon de commande si vous n'avez pas reçu de confirmation de commande.

Pour en savoir plus sur l'utilisation du HelpDesk de l'EDQM, consultez-en le [manuel d'utilisation](#).