

Commander des étalons de référence de l'EDQM ?

Pour plus d'informations sur les modalités de commande, sur l'expédition de vos commandes et sur les modalités de paiement, consulter les fichiers PDF disponibles sur notre [site web](#).

- [Quels sont les étalons de référence fournis par l'EDQM ?](#)
- [Comment puis-je obtenir des renseignements sur le prix, les conditions de manipulation, de conservation ou d'expédition ou tout autre renseignement concernant les étalons de référence de l'EDQM ?](#)
- [Puis-je accéder au catalogue officiel en ligne des étalons de référence ou en recevoir un exemplaire par courrier postal ?](#)
- [Comment puis-je commander des étalons de référence de l'EDQM ou demander un devis ?](#)
- [Dois-je payer des droits et taxes lorsque je commande d'étalons de référence EDQM ?](#)
- [Comment puis-je devenir distributeur officiel des étalons de référence de l'EDQM ?](#)
- [Ai-je besoin d'une licence d'importation ou dois-je fournir des documents spéciaux ?](#)
- [De quel type de permis ai-je besoin pour commander une substance appauvrissant la couche d'ozone ?](#)
- [Comment obtenir un étalon de référence mentionné dans Pharmeuropa ?](#)
- [Nous avons, par le passé, commandé un étalon de référence auprès de l'EDQM, mais il ne figure plus dans le catalogue en ligne. Le fournissez-vous toujours ?](#)
- [Quelle quantité de produits dois-je commander ?](#)
- [Appliquez-vous des frais supplémentaires pour les commandes d'étalons de référence de l'EDQM ?](#)
- [Puis-je modifier ou annuler ma commande d'étalons de référence de l'EDQM ?](#)
- [J'ai commandé des étalons de référence, mais je n'ai pas eu de nouvelles de votre part.](#)
- [Le produit que j'ai commandé est limité. Qu'est-ce que cela signifie ?](#)
- [Le produit que j'ai commandé est en rupture de stock. Fera-t-il l'objet d'une commande différée ?](#)
- [Puis-je bénéficier d'une remise sur les étalons de référence ?](#)
- [Que faire lorsqu'un prix me semble erroné ?](#)
- [Je suis revendeur. Envoyez-vous les substances de référence directement à mes clients ?](#)
- [J'ai envoyé une question à l'adresse \[sales@edqm.eu\]\(mailto:sales@edqm.eu\), mais je n'ai pas reçu de réponse.](#)
- [Comment faire une réclamation concernant une commande d'étalons de référence ?](#)
- [Ma question concerne les commandes d'étalons de référence de l'EDQM, mais elle ne figure pas dans les FAQ. Je souhaiterais donc contacter l'EDQM.](#)