

Étalons de référence de l'EDQM

Informations générales sur les étalons de référence de l'EDQM

- A quel usage sont destinés les étalons de référence de l'EDQM ?
- Certificat d'analyse
- Comment puis-je connaître la date de péremption d'un étalon de référence de l'EDQM ?
- Où trouver la teneur assignée à un étalon de référence utilisé dans un dosage ?
- Que signifie quantité unitaire (« unit quantity ») ?
- Comment les sous-lots sont-ils obtenus et comment sont-ils étiquetés ?
- L'EDQM fournit-elle des fiches de données de sécurité (FDS) pour les étalons qu'elle distribue ?
- Pourquoi la fiche de données de sécurité ou « statement » (SDS) n'est pas fournie dans la base de données des étalons de référence ?
- Pourriez-vous préciser si des conditions de séchage sont exigées ?
- Comment est calculée la quantité unitaire dans un récipient ?
- Quelles sont les conditions de conservation d'un étalon de référence de l'EDQM ?
- Comment puis-je obtenir les impuretés listées dans une monographie ?
- Puis-je utiliser un étalon interne à la place d'un étalon de référence de l'EDQM ?
- Comment puis-je trouver le chromatogramme type d'un étalon de référence de l'EDQM ?
- Ma question concerne la fonction et l'utilisation des étalons de référence de l'EDQM, mais elle ne figure pas dans les FAQ. Comment puis-je contacter l'EDQM ?

Commander des étalons de référence de l'EDQM ?

- Quels sont les étalons de référence fournis par l'EDQM ?
- Comment puis-je obtenir des renseignements sur le prix, les conditions de manipulation, de conservation ou d'expédition ou tout autre renseignement concernant les étalons de référence de l'EDQM ?
- Puis-je accéder au catalogue officiel en ligne des étalons de référence ou en recevoir un exemplaire par courrier postal ?
- Comment puis-je commander des étalons de référence de l'EDQM ou demander un devis ?
- Dois-je payer des droits et taxes lorsque je commande d'étalons de référence EDQM ?
- Comment puis-je devenir distributeur officiel des étalons de référence de l'EDQM ?
- Ai-je besoin d'une licence d'importation ou dois-je fournir des documents spéciaux ?
- De quel type de permis ai-je besoin pour commander une substance appauvrissant la couche d'ozone ?
- Comment obtenir un étalon de référence mentionné dans Pharmeuropa ?
- Nous avons, par le passé, commandé un étalon de référence auprès de l'EDQM, mais il ne figure plus dans le catalogue en ligne. Le fournissez-vous toujours ?
- Quelle quantité de produits dois-je commander ?
- Appliquez-vous des frais supplémentaires pour les commandes d'étalons de référence de l'EDQM ?
- Puis-je modifier ou annuler ma commande d'étalons de référence de l'EDQM ?
- J'ai commandé des étalons de référence, mais je n'ai pas eu de nouvelles de votre part.
- Le produit que j'ai commandé est limité. Qu'est-ce que cela signifie ?
- Le produit que j'ai commandé est en rupture de stock. Fera-t-il l'objet d'une commande différée ?
- Puis-je bénéficier d'une remise sur les étalons de référence ?
- Que faire lorsqu'un prix me semble erroné ?
- Je suis revendeur. Envoyez-vous les substances de référence directement à mes clients ?
- J'ai envoyé une question à l'adresse sales@edqm.eu, mais je n'ai pas reçu de réponse.
- Comment faire une réclamation concernant une commande d'étalons de référence ?
- Ma question concerne les commandes d'étalons de référence de l'EDQM, mais elle ne figure pas dans les FAQ. Je souhaiterais donc contacter l'EDQM.

Expédition des commandes d'étalons de référence de l'EDQM

- Puis-je suivre ma commande d'étalons de référence de l'EDQM ?
- Je pense que mon colis a été égaré. Que dois-je faire ?
- Pourquoi n'ai-je reçu qu'une partie de ma commande d'étalons de référence de l'EDQM ?
- Ma commande d'étalons de référence de l'EDQM sera-t-elle livrée à mon bureau ?
- Où puis-je trouver les documents nécessaires relatifs aux formalités douanières ?
- Puis-je retourner des étalons de référence à l'EDQM ?
- Le colis est endommagé et les flacons qu'il contient sont brisés. Que dois-je faire ?
- Ma question concerne l'expédition d'une commande d'étalons de référence de l'EDQM, mais elle ne figure pas dans les FAQ. Comment puis-je contacter l'EDQM ?

Préparations biologiques de référence (PBR)

Établissement des substances chimiques de référence (SCR)

- Comment connaître la pureté d'une SCR de la Ph. Eur. ?
- Quelle est la teneur en eau/solvant d'une SCR de la Ph. Eur. ?
- La SCR de la Ph. Eur. doit-elle être desséchée avant emploi ?
- Pourquoi les nombres d'onde ne sont-ils pas indiqués sur le spectre de référence ?
- Où puis-je trouver des conseils sur l'établissement d'étalons internes, d'étalons secondaires et/ou d'étalons de travail ?
- Informations complémentaires ne figurant pas dans la notice qui accompagne un étalon de référence
- Ma question concerne l'établissement des étalons de référence, mais ne figure pas dans les FAQ. Je souhaiterais donc contacter l'EDQM.

