

Comment faire une réclamation concernant une commande de publications de l'EDQM ?

 Vous êtes ici:

[EDQM FAQs](#) / [FAQ de l'EDQM en français](#) / [PRODUITS ET SERVICES \(publications, étalons de référence, CombiStats\)](#) / [Publications de l'EDQM](#) / [Commander des publications de l'EDQM](#) / Comment faire une réclamation concernant une commande de publications de l'EDQM ?

Réponse:

Toutes les plaintes et réclamations doivent être faites par écrit et envoyées via le [HelpDesk de l'EDQM](#). Pour en savoir plus sur l'utilisation du HelpDesk, consultez le [manuel de l'utilisateur du HelpDesk](#).

Pour vous assurer que votre réclamation est recevable, lisez le document «[Comment adresser une réclamation à l'EDQM au sujet d'une commande ?](#)»
Toute réclamation reçue hors délai ne pourra malheureusement pas être acceptée.