

Comment puis-je commander des publications de l'EDQM ou demander un devis ?

 Vous êtes ici :

[EDQM FAQs](#) / [FAQ de l'EDQM en français](#) / [PRODUITS ET SERVICES \(publications, étalons de référence, CombiStats\)](#) / [Publications de l'EDQM](#) / [Commander des publications de l'EDQM](#) / Comment puis-je commander des publications de l'EDQM ou demander un devis ?

Réponse :

Vous pouvez passer commande ou demander un devis via la [Boutique en ligne de l'EDQM](#) (vous pouvez télécharger le [guide de l'utilisateur de la Boutique en ligne de l'EDQM](#) sur la page d'accueil). Pour chaque commande, vous recevrez immédiatement une confirmation temporaire de commande. L'EDQM validera votre commande dans un délai de 2 jours ouvrés. Vous recevrez ensuite la confirmation finale de votre commande.

Notez que les devis émis en ligne doivent être convertis en commandes par le biais de la [Boutique en ligne de l'EDQM](#) (pour plus d'informations, voir le [guide de l'utilisateur de la Boutique en ligne de l'EDQM](#)).

Si vous préférez, vous pouvez envoyer vos commandes ou vos demandes de devis par e-mail à l'adresse : orders@edqm.eu. Notez que votre demande doit être saisie sur le papier à en-tête de votre entreprise et jointe à votre e-mail. Les confirmations de commande sont généralement envoyées dans un délai de 2 jours ouvrés et les devis dans un délai de 5 jours ouvrés.

Veillez à ne pas envoyer la même commande à plusieurs reprises par e-mail ou via la [Boutique en ligne de l'EDQM](#) ou vous serez redevable des commandes passées en double.