Je n'ai pas reçu mon identifiant ni mon mot de passe par email.



Vous êtes ici:

EDQM FAQs / FAQ de l'EDQM en français / PUBLICATIONS ÉLECTRONIQUES DE L'EDQM – ASSISTANCE TECHNIQUE / Pharmacopée Européenne (Ph. Eur.) / Je n'ai pas reçu mon identifiant ni mon mot de passe par e-mail.

Réponse:

Pour des raisons de sécurité, vous ne recevez aucun identifiant ou mot de passe par e-mail. Si vous n'avez pas reçu d'e-mail contenant un lien et des instructions de connexion à la plateforme, il est possible que votre serveur de messagerie ait automatiquement supprimé le message ou qu'il l'ait redirigé vers votre dossier de courrier indésirable («spam»). Contactez votre administrateur trice système pour localiser l'e-mail manquant.

Pour plus d'informations sur la création d'un compte, consultez le guide de l'utilisateur (la version française se trouve à la fin).