Je rencontre des difficultés avec le son. Comment puis-je obtenir une aide technique pendant le webinaire ?

Vous êtes ici:

EDQM FAQs / FAQ de l'EDQM en français / COMMUNICATIONS ET ÉVÈNEMENTS / Webinaires / Je rencontre des difficultés avec le son. Comment puis-je obtenir une aide technique pendant le webinaire ?

Réponse:

Dans la «salle d'attente», vous devriez entendre de la musique. Dans le cas contraire, assurez-vous que les haut-parleurs de votre ordinateur sont branchés, allumés et activés. Si votre ordinateur n'est pas équipé de haut-parleurs, vous pouvez utiliser un micro-casque ou rejoindre le webinaire par téléphone.

Vérifiez que vous avez composé le bon numéro et que l'option audio appropriée est sélectionnée. Si vous avez sélectionné le mode «Téléphone», vous ne pouvez plus utiliser votre microphone et vos haut-parleurs. Si vos problèmes de son persistent, contactez votre service informatique ou consultez la page Aide et questions fréquentes sur l'audio.