COMMUNICATIONS ET ÉVÈNEMENTS

Événements

- Je ne parviens pas à m'inscrire en ligne. Puis-je transmettre mon formulaire d'inscription via le site web de l'EDQM ?
- Pourquoi faut-il que je crée un compte pour m'inscrire à un évènement organisé par l'EDQM ?
- Je suis déjà inscrit/e à cette conférence. Puis-je modifier les informations que j'ai saisies lors de mon inscription ?
- Comment savoir s'il reste des places disponibles pour un évènement ?
- Puis-je prétendre à un tarif réduit ?
- Comment m'assurer que l'EDQM a bien reçu mon inscription ?
- Une date limite d'inscription est-elle appliquée ?
- Puis-je m'inscrire sur place ?
- Que se passe-t-il si je dois annuler mon inscription ?
- Dois-je réserver moi-même ma chambre d'hôtel ?
- Puis-je m'abonner à une lettre d'information sur les évènements à venir ?
- Est-il possible d'acheter les supports fournis lors des conférences ?
- Je viendrai en voiture. Est-il possible de se garer à l'EDQM ?
- Pourrai-je participer à l'évènement si mes frais d'inscription n'ont pas encore été réglés ?
- Ma question concerne les évènements, mais ne figure pas dans les FAQ. Je souhaiterais donc contacter l'EDQM.

Visites de l'EDQM

- Comment puis-je convenir d'une visite à l'EDQM ?
- Ma question concerne les visites, mais ne figure pas dans les FAQ. Je souhaiterais donc contacter l'EDQM.

Webinaires

- Quelle est la configuration requise pour participer à un webinaire ?
- Y a-t-il une date limite d'inscription ?
- Comment puis-je rejoindre le webinaire ?
- Puis-je participer si je ne suis pas en Europe ? À quelle heure débute le webinaire ? À quoi correspond le fuseau horaire «HEC» ?
- Je rencontre des difficultés avec le son. Comment puis-je obtenir une aide technique pendant le webinaire ?
- Est-il possible de tester l'audio à l'avance ?
- Je ne peux être présent/e au webinaire à l'heure prévue. Pourrai-je visionner le webinaire ultérieurement ? Un enregistrement sera-t-il disponible ?
- Puis-je transférer mon inscription à quelqu'un d'autre ?
- Puis-je changer mon ID Webinaire et mon code d'accès ?
- Les participants auront-ils l'occasion de poser des questions ?
- Comment puis-je envoyer une question par écrit à l'intervenant ?
- Puis-je envoyer mes questions à l'intervenant à l'avance ?
- Puis-je obtenir une copie des diapositives utilisées lors du webinaire ?
- Comment puis-je annuler mon inscription ?
- Ma question concerne les webinaires, mais ne figure pas dans les FAQ. Je souhaiterais donc contacter l'EDQM.