Je n’ai pas reçu mon nom d’utilisateur ni mon mot de passe par e-mail.

Réponse:

Il est possible que votre serveur de messagerie ait automatiquement supprimé le message ou qu’il l’ait redirigé vers votre dossier de courrier indésirable (« spam»). Contactez votre administrateur·trice système pour localiser l’e-mail manquant.