

Le colis est endommagé et les flacons qu'il contient sont brisés. Que dois-je faire ?



Vous êtes ici :

[EDQM FAQs](#) / [FAQ de l'EDQM en français](#) / [PRODUITS ET SERVICES \(publications, étalons de référence, CombiStats\)](#) / [Etalons de référence de l'EDQM](#) / [Expédition des commandes d'étalons de référence de l'EDQM](#) / Le colis est endommagé et les flacons qu'il contient sont brisés.
Que dois-je faire ?

Réponse :

Déposez immédiatement une réclamation auprès du transporteur ou de la compagnie aérienne, puis contactez l'EDQM pour faire une réclamation officielle et obtenir des flacons de rechange.

Si vous n'avez pas déposé de réclamation à la réception de votre colis, l'EDQM ne sera pas en mesure de vous envoyer de flacons de rechange.