

Où puis-je trouver les documents nécessaires relatifs aux formalités douanières ?

 Vous êtes ici :

[EDQM FAQs / FAQ de l'EDQM en français / PRODUITS ET SERVICES \(publications, étalons de référence, CombiStats\) / Etalons de référence de l'EDQM / Expédition des commandes d'étalons de référence de l'EDQM / Où puis-je trouver les documents nécessaires relatifs aux formalités douanières ?](#)

Réponse :

Des copies des factures commerciales, des factures douanières, des bordereaux d'expédition et des certificats d'origine peuvent être téléchargées en suivant les liens figurant à la fin de l'avis d'expédition envoyé par e-mail.

Un certificat d'origine pour chaque produit, conformément aux directives américaines, peut être téléchargé via la [base de données des étalons de référence de la Ph. Eur.](#)

Les fiches de données de sécurité (FDS), le cas échéant, sont accessibles en ligne, via la [base de données des étalons de référence de la Ph. Eur.](#)

Une copie de la lettre de transport aérien peut être obtenue sur demande uniquement via le [HelpDesk de l'EDQM](#). Pour en savoir plus sur l'utilisation du HelpDesk, consultez le [manuel de l'utilisateur du HelpDesk](#).

Tous les documents originaux (lettres de transport aérien, factures douanières, bordereaux d'expédition, certificats d'origine, FDS, permis) sont joints au colis.