

# Puis-je suivre ma commande d'étalons de référence de l'EDQM ?

 Vous êtes ici :

[EDQM FAQs / FAQ de l'EDQM en français / PRODUITS ET SERVICES \(publications, étalons de référence, CombiStats\) / Etalons de référence de l'EDQM / Expédition des commandes d'étalons de référence de l'EDQM / Puis-je suivre ma commande d'étalons de référence de l'EDQM ?](#)

## Réponse :

Si vous avez fourni une adresse électronique, nous vous enverrons par e-mail une confirmation de commande dans un délai de 2 jours ouvrés. Dès que votre commande est expédiée, un autre e-mail vous sera envoyé avec les références de votre envoi.

N'oubliez pas que les envois sous carboglace n'ont généralement lieu que le lundi et les envois sous glace le lundi et le mardi. Les marchandises dangereuses ne sont expédiées qu'après accord de la compagnie aérienne ou du transitaire. Les substances contrôlées ne sont livrées qu'après réception de tous les documents et autorisations nécessaires.