Commander des étalons de réference de l'EDQM ?

Pour plus d’informations sur les modalités de commande, sur l’expédition de vos commandes et sur les modalités de paiement, consulter les fichiers PDF disponibles sur notre site web.

- Quels sont les étalons de référence fournis par l’EDQM ?
- Comment puis-je obtenir des renseignements sur le prix, les conditions de manipulation, de conservation ou d’expédition ou tout autre renseignement concernant les étalons de référence de l’EDQM ?
- Puis-je accéder au catalogue officiel en ligne des étalons de référence ou en recevoir un exemplaire par courrier postal ?
- Comment puis-je commander des étalons de référence de l'EDQM ou demander un devis ?
- Dois-je payer des droits et taxes lorsque je commande d'étalons de référence EDQM ?
- Comment puis-je devenir distributeur officiel des étalons de référence de l'EDQM ?
- Ai-je besoin d’une licence d’importation ou dois-je fournir des documents spéciaux ?
- De quel type de permis ai-je besoin pour commander une substances appauvrissant la couche d’ozone?
- Comment obtenir un étalon de référence mentionné dans Pharmeuropa ?
- Nous avons, par le passé, commandé un étalon de référence auprès de l’EDQM, mais il ne figure plus dans le catalogue en ligne. Le fournissez-vous toujours ?
- Quelle quantité de produits dois-je commander ?
- Appliquez-vous des frais supplémentaires pour les commandes d'étalons de référence de l’EDQM ?
- Puis-je modifier ou annuler ma commande d’étalons de référence de l’EDQM ?
- J’ai commandé des étalons de référence, mais je n’ai pas eu de nouvelles de votre part.
- Le produit que j’ai commandé est limité. Qu’est-ce que cela signifie ?
- Le produit que j’ai commandé est en rupture de stock. Fera-t-il l’objet d’une commande différée ?
- Puis-je bénéficier d’une remise sur les étalons de référence ?
- Que faire lorsqu’un prix me semble erroné ?
- Je suis revendeur. Envoyez-vous les substances de référence directement à mes clients ?
- J’ai envoyé une question à l’adresse sales@edqm.eu, mais je n’ai pas reçu de réponse.
- Comment faire une réclamation concernant une commande d’étalons de référence?
- Ma question concerne les commandes d’étalons de référence de l’EDQM, mais elle ne figure pas dans les FAQ. Je souhaiterais donc contacter l’ EDQM.