

Le ou la propriétaire de la licence va quitter ou a quitté l'entreprise, que puis-je faire ?



Vous êtes ici :

[EDQM FAQs](#) / [FAQ de l'EDQM en français](#) / [PUBLICATIONS ÉLECTRONIQUES DE L'EDQM – ASSISTANCE TECHNIQUE](#) / [Pharmacopée Européenne \(Ph. Eur.\)](#) / Le ou la propriétaire de la licence va quitter ou a quitté l'entreprise, que puis-je faire ?

Réponse :

Si cette personne travaille encore pour votre entreprise, il peut transférer la propriété de la licence à quelqu'un d'autre. Pour plus d'informations, consultez le [manuel d'utilisation](#).

Si le ou la propriétaire de la licence a quitté l'entreprise et que vous êtes la nouvelle personne désignée comme propriétaire de la licence, procédez comme suit :

- Si vous n'avez pas encore de compte, créez-en un sur le site web de la Ph. en suivant ce lien : <https://pheur.edqm.eu/user/register/>.
- Une fois votre compte créé, envoyez-nous une demande via le [HelpDesk de l'EDQM](#) pour que nous procédions au transfert. Indiquez le code EPID associé à votre abonnement. S'il a expiré, vous devez en acheter un nouveau.

Veuillez noter que le fait d'avoir un compte sur le site de la Ph. Eur. ne donne pas accès au contenu ; une licence est nécessaire pour le consulter.