

# PUBLICATIONS ÉLECTRONIQUES DE L'EDQM – ASSISTANCE TECHNIQUE

## Pharmacopée Européenne (Ph. Eur.)

- Quelles sont les fonctionnalités de la version de la Ph. Eur. ?
- Qu'est-ce que l'attribution des licences en libre-service et qui peut en bénéficier ?
- Quelle est la configuration requise ?
- Comment puis-je obtenir mon identifiant et mon mot de passe ?
- Je n'ai pas reçu mon identifiant ni mon mot de passe par e-mail.
- J'ai oublié mon mot de passe.
- Puis-je modifier l'adresse e-mail associée à mon compte ?
- Le ou la propriétaire de la licence va quitter ou a quitté l'entreprise, que puis-je faire ?
- Comment accéder aux archives de la Ph. Eur. ?
- Puis-je accéder à la Ph. Eur. par authentification IP ?
- L'EDQM va-t-elle continuer à assurer une assistance technique pour les versions électroniques antérieures de la Ph. Eur. ?
- L'EDQM continuera-t-elle à proposer une version numérique hors ligne de la Ph. Eur. (installation locale ou clé USB) ?
- Ma question ne figure pas dans les FAQ. Je souhaiterais donc contacter l'EDQM.
- Comment puis-je visualiser les modifications dans la 11<sup>e</sup> édition ?

## Pharmeuropa

- Informations générales sur Pharmeuropa
  - Qu'est-ce que Pharmeuropa ?
  - Comment accéder à Pharmeuropa ? Quelle est la configuration requise ?
  - Ai-je accès aux numéros archivés de Pharmeuropa ?
  - Puis-je partager mon mot de passe et mon identifiant avec mes collègues ?
  - Puis-je accéder à Pharmeuropa par authentification IP ?
  - Ma question concerne Pharmeuropa, mais ne figure pas dans les FAQ. Je souhaiterais donc contacter l'EDQM.
- Assistance technique pour Pharmeuropa
  - Je n'ai reçu aucune notification par e-mail lorsque je me suis inscrit-e pour créer mon accès.
  - J'ai oublié mon nom d'utilisateur et mot de passe.
  - Je reçois le message d'erreur : «Le nom d'utilisateur ou le mot de passe n'est pas correct».
  - Je reçois le message d'erreur : «Il existe déjà un compte pour cet e-mail».

## Pharmeuropa Bio & Notes Scientifiques

- Assistance technique pour le site Pharmeuropa Bio & Notes Scientifiques

## Standard Terms(Terms normalisés)

- Comment puis-je accéder à Standard Terms? Quelle est la configuration requise ?
- Je n'ai pas reçu mon nom d'utilisateur ni mon mot de passe par e-mail.
- J'ai oublié mon nom d'utilisateur ou mon mot de passe.
- Puis-je partager mon identifiant et mon mot de passe avec mes collègues ?
- Puis-je accéder à Standard Terms par authentification IP ?
- Ma question concerne Standard Terms, mais ne figure pas dans les FAQ. Je souhaiterais donc contacter l'EDQM.

## Formulaire pédiatrique européen (PaedForm)

- Assistance technique pour le site PaedForm