

Je n'ai pas reçu mon nom d'utilisateur ni mon mot de passe par e-mail.



Vous êtes ici:

[EDQM FAQs](#) / [FAQ de l'EDQM en français](#) / [PUBLICATIONS ÉLECTRONIQUES DE L'EDQM – ASSISTANCE TECHNIQUE](#) / [Standard Terms \(Termes normalisés\)](#) / Je n'ai pas reçu mon nom d'utilisateur ni mon mot de passe par e-mail.

Réponse:

Il est possible que votre serveur de messagerie ait automatiquement supprimé le message ou qu'il l'ait redirigé vers votre dossier de courrier indésirable (« spam»). Contactez votre administrateur-trice système pour localiser l'e-mail manquant.