

Je reçois le message d'erreur : «Le nom d'utilisateur ou le mot de passe n'est pas correct».



Vous êtes ici:

[EDQM FAQs / FAQ de l'EDQM en français / PUBLICATIONS ÉLECTRONIQUES DE L'EDQM – ASSISTANCE TECHNIQUE / Pharmeuropa / Assistance technique pour Pharmeuropa](#) / Je reçois le message d'erreur : «Le nom d'utilisateur ou le mot de passe n'est pas correct».

Réponse :

Vous avez saisi un nom d'utilisateur ou un mot de passe erroné. Votre nom d'utilisateur est l'adresse e-mail que vous avez utilisée pour enregistrer votre compte. Veuillez vérifier que vous avez saisi votre adresse e-mail sans erreur et qu'il n'y a pas d'espace dans le champ. Votre mot de passe est sensible à la casse et contient des chiffres et caractères spéciaux. Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur le lien «Mot de passe oublié ?» pour le réinitialiser. Vous serez invité-e à saisir votre adresse e-mail ; assurez-vous d'indiquer celle que vous avez utilisée pour vous inscrire.