

J'ai oublié mon nom d'utilisateur et mot de passe.

 Vous êtes ici:

[EDQM FAQs](#) / [FAQ de l'EDQM en français](#) / [PUBLICATIONS ÉLECTRONIQUES DE L'EDQM – ASSISTANCE TECHNIQUE](#) / [Pharmeuropa](#) / [Assistance technique pour Pharmeuropa](#) / [J'ai oublié mon nom d'utilisateur et mot de passe.](#)

Réponse :

Sur la [page d'accueil de Pharmeuropa en ligne](#), cliquez sur «Se connecter», à droite de la barre de menu. Dans la fenêtre d'authentification, cliquez sur «Mot de passe oublié ?». Saisissez votre adresse e-mail et cliquez sur «Valider». Vous recevrez immédiatement un e-mail contenant un lien de réinitialisation du mot de passe. S'il ne vous parvient pas, vérifiez que vous avez bien saisi l'adresse e-mail associée à votre compte (identifiant) et que l'e-mail ne se trouve pas dans votre dossier de courrier indésirable («spam»).