

Je n'ai pas reçu mon identifiant ni mon mot de passe par e-mail.



Vous êtes ici:

[EDQM FAQs](#) / [FAQ de l'EDQM en français](#) / [PUBLICATIONS ÉLECTRONIQUES DE L'EDQM – ASSISTANCE TECHNIQUE](#) / [Pharmacopée Européenne \(Ph. Eur.\)](#) / Je n'ai pas reçu mon identifiant ni mon mot de passe par e-mail.

Réponse:

Pour des raisons de sécurité, vous ne recevez aucun identifiant ou mot de passe par e-mail. Si vous n'avez pas reçu d'e-mail contenant un lien et des instructions de connexion à la plateforme, il est possible que votre serveur de messagerie ait automatiquement supprimé le message ou qu'il l'ait redirigé vers votre dossier de courrier indésirable («spam»). Contactez votre administrateur·trice système pour localiser l'e-mail manquant.

Pour plus d'informations sur la création d'un compte, consultez le [guide de l'utilisateur](#) (la version française se trouve à la fin).